



## 借助 UL Solutions 的产品体验中心建 立信心

您知道您的产品应该如何组装，但您知道您的客户到底是如何组装的吗？UL Solutions 的产品体验中心位于阿肯色州本顿维尔，旨在帮您透彻了解这一点。该中心为真实的消费者提供了一个安全场所，可在生产前评估和审查您的产品。通过消费者对产品的体验，您可以了解自己的产品的真实表现，帮助您满足买家、零售商，以及最重要的消费者的期望。

UL Solutions 的产品体验中心通过提供以下服务让零售商和品牌了解消费者的行为：

- **产品组装审查**
  - 符合典型消费者特征的参与者按照说明书组装产品。他们根据自己的体验提供反馈。
- **说明书审查**
  - 审查说明书的整体内容，包括正确的语法、完整性、清晰的步骤和插图。（完整的产品可能需要进行该审查来确定组装部件。）
- **活动装配项目的视频记录**
  - 视频记录是一项可选服务，可让您了解消费者的组装过程。这有助于发现消费者因手册、零部件或产品的缺陷而遇到困难的组装步骤。
- **消费者反馈调查**
  - 参与者在组装项目结束时完成与体验有关的调查。该调查详细收集消费者对于包装、说明书、零部件和整个产品的体验。
- **调查结果报告**
  - 在流程结束时，我们会签发一份报告，其中包含项目详情、潜在缺陷和消费者调查。

## 如何开始



访问我们的[申请页面](#)，填写并提交申请表



审核并批准报价单



安排档期



向 UL Solutions 寄送样品

若要详细了解 UL Solutions 的产品体验中心，请访问

<https://www.ul.com/zh-hans/services/product-experience-center>