



FUStart：為您的後 續檢驗服務檢驗做準 備

2023 | UL Solutions



目錄

關於 FUStart	05
關於 UL	08
後續檢驗服務的細節	12
後續檢驗服務的工具	28
後續檢驗服務檢驗的關鍵事項	37
UL 的認證標誌	44
資源	50

時間匆忙嗎？

- 如果今天沒有時間瀏覽整個 FUSStart 工具，請點擊下面的鏈結，瞭解關於 UL 後續檢驗服務的關鍵事項：
- 獲得 [UL 認證標誌](#)
- [首次生產檢驗 \(IPI\)](#)
- 拜訪[後續檢驗服務網頁](#)，詳細瞭解 UL 標誌的稽核要求 (UL Mark surveillance requirements)、可追溯性的準則 (Traceability guidelines)、差異通知的資訊 (Variation Notices information) 和校驗的資訊 (Calibration information)
- 聯繫 [UL 的客戶服務團隊 \(UL's Customer Service team\)](#)
- 瀏覽 FUSStart 介紹並與貴公司同仁分享，以瞭解關於準備 UL 後續檢驗服務檢驗的完整資訊。

myUL™ 客戶入口網站

透過 myUL™ 平台，您可以：

- 檢視廠檢報告和差異通知
- 下載最新 UL 檔案/報告
- 存取和下載 UL 標準
- 訂購 UL 標籤
- 檢視 UL 樣品狀態
- 接受 UL 報價

如您使用上有任何困難，請聯絡負責貴工廠檢驗的檢驗人員以獲取幫助。

myUL™ 平台能讓您更深入地瞭解 UL 專案進度、產品資訊、文件、樣品和服務的線上安全資源。

註冊時，您將需要貴公司的地點編號(Party Site Number)。這將由您的 UL 工廠檢驗人員提供。



第 1 部分：關於 FUStart



關於 FUStart

- FUStart 是一個提供給製造商的資源，幫助製造商準備 UL 後續檢驗服務計畫。
- FUStart 將：
 - 向您介紹 UL 的後續檢驗服務計畫
 - 幫助您準備首次後續檢驗服務檢查
 - 幫助您瞭解您在後續檢驗服務中的角色和責任





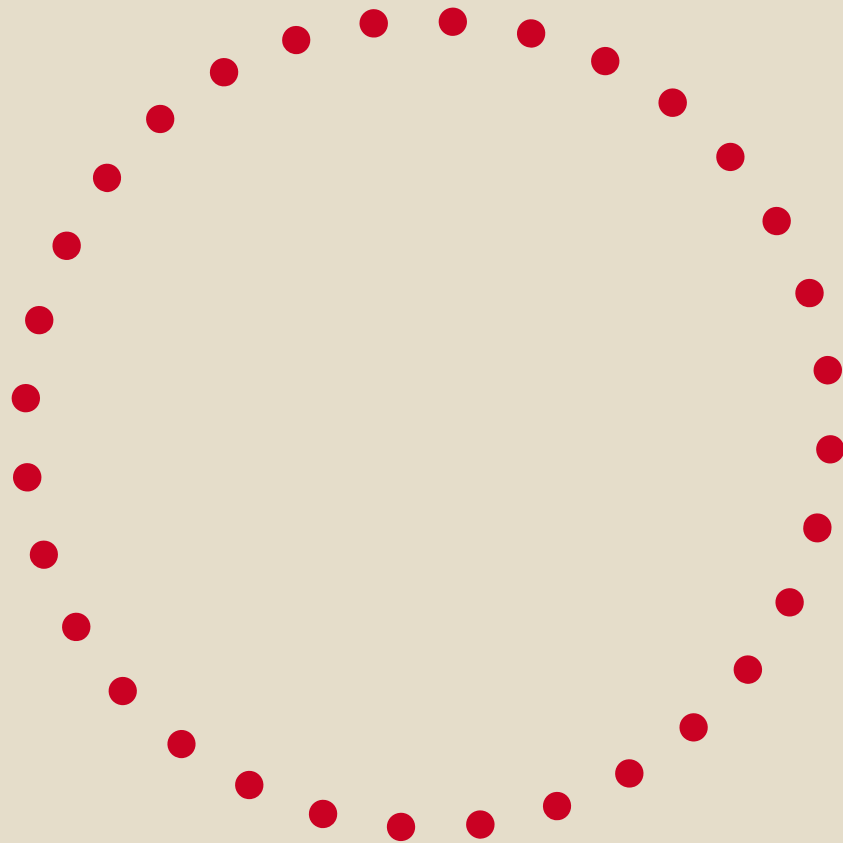
關於 FUSstart

FUSstart 向客戶介紹生產後續檢驗服務中所涉及產品的資訊，例如列名(Listed)、分類(Classified)、認證(Certified)或認可(Recognized)的產品。您可以洽詢負責貴工廠檢驗的 UL 檢驗人員，以獲得更多的資訊。

您會獲得哪些好處

- FUSstart 幫助您安排自己的生產計畫和準備所需文件
- 如果瞭解所要求的可追溯性、標誌、測試以及其他要求，您可以將它們落實到自己工廠的製程控制及品管系統
- 瞭解並設法符合這些需求，有助於使檢驗儘快完成，並增強對自己工廠生產出合格產品的信心
- 這也會有助於避免在您要使用 UL 標誌時發生不必要的延誤
- FUSstart 有助於您瞭解後續檢驗服務在認證程序中的角色以及瞭解後續檢驗服務檢驗中要進行的事項

第 2 部分：關於 UL



關於 UL

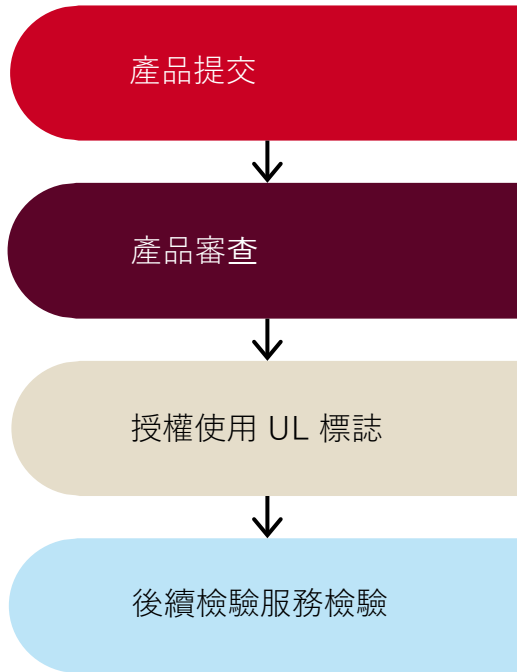
- 每年有超過百億個 UL 標誌被應用到全球的產品。
- 我們不斷努力保護您的投資，讓您輕鬆符合規範並從中獲益，同時幫助您獲得消費者的信任。
- UL 認證使客戶，監管部門，零售商和消費者安心使用 UL 認證的產品。

更多資訊請拜訪 [UL.com](https://www.ul.com)



UL 認證流程

- 產品提交
 - 申請人送產品到UL做初步評估。
- 產品審查
 - UL認證的工程師進行全面的測試和檢查，以確定該產品符合UL要求。
- 授權使用 UL 標誌
 - 一旦專案結束以及完成任何必需的首次生產檢驗 (IPI) 後，在大多數情況下，製造商就會被授權可以開始使用 UL 標誌在認證的產品上。可在這裡找到更多資訊。
- 後續檢驗服務檢驗
 - 產品的整個 UL 認證的生命週期間，在製造地點將被定期檢驗，以確認產品持續符合UL 要求。



授權使用 UL 標誌

授權通知 (NoA) 輔助後續檢驗服務程序書，當在不需要首次生產檢驗 (IPI) 的情況時，為現有的製造地點提供使用UL 標誌的臨時授權。

完成通知 (NoC) 說明產品審查已完成，並且需要完成首次生產檢驗(IPI)，製造商才被授權使用 UL 標誌在該認證的產品上。

首次生產檢驗 (IPI) 是來確認製造商生產產品時所採用的作法是否符合相關適用法規，如後續檢驗服務條款所規定的要求。直到製造商成功完成首次生產檢驗(IPI)，帶有UL標誌的產品才能出貨。

產品能使用 UL 標誌的授權有以下幾種方式：

拿到授權通知 (NoA)；或

拿到完成通知 (NoC) 並成功完成所需首次生產檢驗 (IPI)；或

如果沒有拿到NoA，也沒有拿到NoC，那就要依據 UL 後續檢驗程序書的內容來確認產品的UL授權。

第 3 部分：後續檢驗服務 的細節



現場服務概述

-
- 後續檢驗服務是為了確認工廠能持續生產符合UL規範之產品必要的計畫
 - 透過到UL 認證產品製造、組裝、裝配、處理和加工地點，或在產品存放或貼標的地點所進行的檢驗服務
 - 由廠檢人員根據不同之產品類別採取適當的檢驗頻率執行工廠檢查
 - 通常工廠檢查不會事先通知
 - 工廠檢查時， UL工廠檢驗人員將會檢查帶有UL認證標誌之產品*

-
- 有時候， UL會從工廠、市場或其他地方抽選樣品， 進一步確認產品是否符合UL規範
 - *但是，若UL工廠檢驗人員到廠檢查時工廠並無帶有UL認證標誌之產品。此時， UL工廠檢驗人員會進行**生產準備拜訪/檢查**。

UL 合約

標誌的誠信 - UL標誌的稽核要求

Underwriters Laboratories® 針對 UL/C-UL/ULC 標誌產品認證計畫的後續檢驗服務 (Follow-Up Services) 專案，定義製造商與 UL 檢驗人員雙方的責任、義務和要求。

全球服務合約和後續檢驗服務條款

- 為特定的服務要求，設定了服務的條款以便提供給UL客戶。這些包含(但不限於)下列項目：
 - 管制UL認證標誌的使用
 - 後續檢驗服務檢驗
 - 不事先通知的檢驗
 - 保密



[按一下這裡](#)詳細瞭解 UL 標誌稽核要求。
[按一下這裡](#)查閱後續檢驗服務條款合約。
[按一下這裡](#)查閱全球服務合約 (GSA)。

有關完整的標誌稽核要求，請參閱後續檢驗服務程序書，尤其在授權頁內所提供 UL 網站的更多連結。

UL 標籤的類型

L 類 (Type L)

主要針對與生命安全有關的產品與在製造過程中較易產生差異的產品。

以不事先通知的方式拜訪工廠執行檢驗並依照製造商使用UL標誌/標籤的數量決定檢驗次數。

原則上，製造商向UL(標籤中心)或UL授權的標籤供應商購買印有UL標誌的標籤。

[按一下這裡](#)詳細瞭解授權標籤供應商



UL 標籤的類型

R 類 (Type R)

主要針對電子電器產品，零組件與其他產品。

以不事先通知的方式到工廠檢驗，通常每年至少檢驗四次。

製造商可自行印製 UL 標誌，但設計圖面要先經過 UL 標籤中心審核，或者向 UL 授權的標籤供應商 購得有 UL 標誌的標籤。

根據不同的產品類別，UL 認證標誌/標示可使用多種方式標示，如自黏性標籤、模塑、打印、蝕刻或網版印刷等方式。

UL後續檢驗服務種類

首次生產檢驗 (IPI)

- 在首次生產UL 認證產品時進行
- 只要將新的工廠新增至授權頁，或者 UL 工程人員決定需要評估新認證產品的實際生產情形，就要執行完成IPI，然後帶有UL標誌的產品才能出貨
- 確認UL 認證產品的製造商生產符合後續檢驗服務程序書(Follow-Up Services Procedure)要求的產品。
- 某些情況下，當需要 IPI 但因沒有訂單而實際沒有生產時，成功完成生產前的拜訪(PPV) 也可滿足 IPI 要求

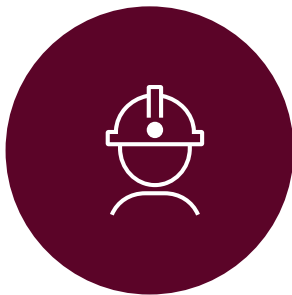
- 除了檢驗日期由客戶與UL排定外，和其他檢驗非常相似。
- 如果產品符合後續檢驗服務程序書的規定，UL工廠檢驗人員將允許後續的生產繼續使用UL標誌/標示/標籤。

UL後續檢驗服務種類

關鍵事項



在首次生產檢驗(IPI)完成並確認代表性產品符合後續檢驗服務程序書和相關文件的要求前，不得使用UL 標誌在產品上。



如果客戶收到首次生產檢驗(IPI)通知的兩個月內未與UL排定檢驗日期，UL工廠檢驗人員將隨後拜訪工廠。此次拜訪是來確認UL認證標誌的管制。



首次生產檢驗(IPI)完成後，UL工廠檢驗人員會進行例行檢驗(Regular Inspection)。若產品沒有使用UL標誌，UL工廠檢驗人員將進行生產準備拜訪/檢驗(Production Ready Visit)。

UL後續檢驗服務種類

- 生產準備拜訪/檢驗(Production Ready Visit) - 在沒有產品使用UL標誌或打算使用UL標誌的情況下進行。
- UL工廠檢驗人員會：
 - 瞭解/確認前次何時生產UL標誌的產品
 - 檢視未來的生產計劃包括定單、生產日期、生產記錄及生產預報 (以瞭解下次何時生產 UL 標誌的產品)
 - 後續追蹤未結案的差異通知 (VN)
 - 有關 VN 的詳細資訊，請按一下 [這裡](#)



UL後續檢驗服務種類

如果客戶有需求時，UL工廠檢驗人員可協助工廠檢視下列事項，以確認工廠的生產前準備是否完成：

- 後續檢驗服務程序書
- 測試能力
- 測試設備
- 零件和半成品的追溯性
- UL標誌的管制



UL後續檢驗服務 種類

分開檢驗

在多個工廠地點去確認產品組裝階段的零組件，材料或測試都符合要求的
一種檢驗

例如：一個有多個生產地點的家電工廠，將它的印刷電路板組裝集中在一個地點。UL工廠檢驗員將只會到最後完成印刷電路板組裝的工廠對完整的印刷電路板進行檢驗。

UL 後續檢驗服務的頻率

檢驗頻率依據產品，產量(對某些產品)和工廠製造符合要求的產品的能力而有所不同。



UL 的責任

一個 UL 工廠檢驗人員的責任在於執行每一個項目的檢驗來確認工廠符合 UL 的要求。在檢驗結束時，UL 工廠檢驗人員會開立一份檢驗報告(Inspection Report)記錄這次的檢驗和註明這次檢驗的產品。如果必要，將會開立差異通知(Variation Notice)記錄這次檢驗的任何不符合事項。

按一下這裡更多訊息請參閱 檢驗報告 (Inspection Reports)。按一下這裡 更多訊息請參閱 差異通知 (Variation Notices)。



UL 的責任

UL 負責：

- 檢驗產品是否符合後續檢驗服務程序書 (Follow-UP Services Procedure) 的要求
- 記載檢驗產品的型號
- 確認製造商對UL認證標誌/標示的管制
- 確認製造商符合工廠測試計畫
- 記錄不符合規定的事項
- 當不符合規定的事項需要矯正預防措施時，確認矯正措施的有效性
- 根據後續檢驗服務程序書的要求，選取後續檢驗樣品並向製造商提供郵寄說明



UL 認證產品製造商的責任



生產 UL 認證產品的製造商必須：

- 必須確定只有完全符合所有 UL 要求的產品才能帶有 UL 標誌。
- 保持後續檢驗服務程序書要求之零件及原料的追溯性。
- 確保不對尚未授權或者沒有完全達到 UL 要求的產品提及 UL 認證，包括：所有廣告材料（有關指南，請按一下[這裡](#)）、所有電子資料（比如網站、電子郵件）以及所有促銷產品。
 - 同意UL工廠檢驗人員立即進入工廠。
 - 對不符合規定的項目採取矯正預防措施。
 - 最新檢驗文件可在 [myUL®](#) 入口網站查閱取得，或保持最新及最完整的廠檢相關的紙本文件。
 - 唯有UL授權的地點，才可以使用UL認證標誌。
 - 從 UL 標籤中心 或 UL 授權標籤供應商購買 UL 標誌。



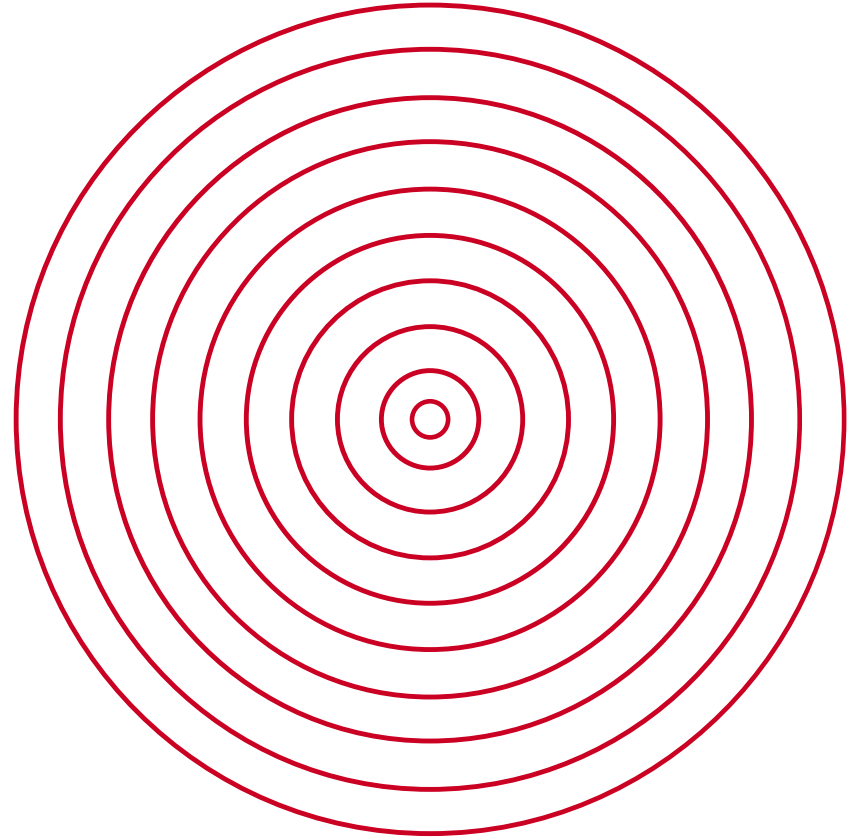
測試記錄

對於需要由製造商在工廠進行UL認證產品測試的測試記錄，其大多數必須在規定的期間內妥善保存，以確認：

- 測試及測量設備的校驗(Calibration)
- 測試方法
- 測試頻率和日期，以及
- 測試不良品的處理或矯正預防措施
- 規定期限將在後續檢驗服務程序書中加以說明。



第 4 部分：現場服務的 工具



後續檢驗服務程序書概述

- 描述 UL 產品被授權的詳細結構
- 當UL產品符合後續檢驗服務程序書的規範便可標示指定的UL標誌, 這UL標誌是識別UL認證產品的唯一方式
- 包含製造商和UL工廠人員檢驗人員用以評估是否符合UL規定的要求
- 在第一次後續服務檢驗或首次生產檢驗(IPI)前寄給製造商
- 申請者及製造商必須瞭解後續檢驗服務程序書的目的、要求以及確切的內容
- 製造商應向 UL 客戶體驗中心或專案處理人員告知在 UL 程序書中發現的任何錯誤
- 若您有任何問題, 請和發行後續檢驗服務程序書的UL專案處理人員或者透過我們的網站取得聯繫

後續檢驗服務程序書的關鍵要素

- 授權頁 (Authorization Page)：列出可以使用UL標誌在符合UL規範產品上的申請者及製造商名稱及地址，以及當有超過一個以上的製造地點時所必須標示以茲區別的工廠識別(Factory Identification)。
- 列名標誌說明頁 (Listing Mark Data Page) / 標誌設計中心 (Marks Hun)：詳細說明UL認證標誌的要素。
- 附錄 (Appendix)：包含對製造商和UL的指導說明，並列出對UL認證產品的責任以及需要進行的檢驗項目及方法。同時說明了UL相關實驗室所需測試樣品的抽樣數量、方法及測試項目。
- 後續檢驗說明書 (Follow-Up Inspection Instructions) / 標準化附錄 (Standardized Appendix Pages)：包含後續檢驗服務計畫的特定說明及(製造商和UL工廠檢驗人員)相關責任說明。該說明書適用於對於同一產品類別的所有UL製造商。
- 一般規定說明 (Section General)：包含UL產品的一般指導說明、結構及多種產品相關的標示規定。
- 章節描述 (Procedure Sections)：通常按數字排序，各章節描述已經通過UL評估的產品。

後續檢驗服務程序書的建議

收到後，請儘快仔細檢閱後續檢驗服務程序書的內容和任何新增或修改頁的內容

如果不這樣做，可能導致產品被延誤授權使用UL標誌

如已將後續檢驗服務程序書印出來，要保存後續檢驗服務程序書處於良好的狀態，可以隨時取得，並在有新增或修改頁時立即更新

如需隨時取得最新版本的後續檢驗服務程序書與其他文件，[請註冊 myUL® 免費帳號。](#)

維護後續檢驗服務程序書是製造商(工廠)的責任

保有最新版本的後續檢驗服務程序書可幫助避免不符合事項而導致額外費用與增加工廠檢查時間



申請人和/或製造商會收到一份檢驗報告，
也可在 [myUL® 入口網站](#) 上查閱報告。

檢驗報告 (Inspection Report)

檢驗報告是UL工廠檢驗人員用來記錄工廠檢驗的情況

檢驗報告指明：

- 工廠檢驗的基本資訊，如UL工廠檢驗人員的姓名、製造商名稱/地址、工廠代表姓名等
- 後續檢驗的類型，即例行檢驗、首次生產檢驗或者特別檢驗
- 所檢驗產品的型號
- 需要寄送UL檢驗實驗室進行進一步後續服務測試樣品的資訊

差異通知 (Variation Notice)

UL 工廠檢驗人員開立差異通知 (Variation Notice) 來記錄產品檢驗時所發現的不符合 UL 規範的事項。產品檢驗一般包含下列有關生產過程的確認：

- 測試設備的校驗
- 工廠的測試
- 文件的控管
- 零組件與材料
- 產品結構
- 產品標示與說明書
- 追溯性

差異通知書也用來記錄任何錯誤使用UL標誌的狀況VN。可在 [myUL®](#) 入口網站上查閱，並會發給申請人和/或製造商。



解決 VN 問題

When a VN is issued, the manufacturer has three options for handling nonconforming UL Marked products:

- Bring products into compliance with the Follow-Up Services procedure
- Remove or obliterate any markings on the product referring to UL Solutions
- Scrap the products that are not in compliance with UL Solutions requirements



有關工具的更多資訊

結構變更評估：如果檢驗人員與工廠代表討論後決定以向UL申請結構變更作為該VN的處置結果，請聯絡UL提交結構變更申請。若要以變更過的結構繼續生產，必須聯絡UL客戶服務提交變更差異處及待UL審查、核准及修改後續檢驗服務程序書。這些過程必須也要申請者參與其中。如果您選擇在審查期間出貨，您必須自行承擔相關的風險。

符合UL規範以及採取矯正措施：符合UL規範是工廠的責任。為了避免未來仍有不符合項目的發生，工廠應執行根本原因分析並制定矯正預防措施計劃，防止再發。有關詳細資訊，請參閱後續檢驗服務網頁上的「差異通知和矯正措施」文件。

VN追蹤：UL檢驗人員會持續追蹤所有未結案的VN事項，以確保相關不合格項目處置得宜，直到完全解決並結案。

有關工具的更多資訊

樣品標籤

如果要將樣品送到 UL 測試實驗室進行後續測試，UL 工廠檢驗人員將完成抽樣，並將每套樣品附上一個樣品標籤。製造商要負責將所抽的樣品及時送到正確的 UL 測試實驗室。UL 工廠檢驗人員將提供郵寄說明。

測試結果也被用來確定產品是否持續符合 UL 的要求。

myUL®

[myUL®](#) 提供安全登入線上工具和資料庫，能簡化您符合規範的程序。一旦帳號建立您將可以進入到 UL 報告查看開案進度、差異通知、檢驗報告、UL 員工名冊、零件技術資料例如塑膠、電子線和印刷電路板等。

第 5 部分：後續服務檢驗的關鍵事項



後續服務檢驗的關鍵事項

構造要求



假如產品帶有任何UL相關的標示，工廠必須能提供驗證此產品的結構是符合UL後續檢驗服務程序書的要求。



零組件可以透過UL零組件認可計畫或其他方式（例如分開檢驗以及[此處](#)所述其他方案）驗證。



UL後續檢驗服務程序書中規定的必要產品標示以及說明書必須能夠被確認。

後續服務檢驗的關鍵事項

零組件和材料的追溯文件

- 查驗UL認證產品使用的材料與零組件是否與UL後續檢驗服務程序書所規定的一致，是決定是否符合UL規定的關鍵方法。
- 製造商(工廠)的責任是確保所有的零組件和材料是符合UL後續檢驗服務程序書的要求以及保存所有必要的記錄隨時提供UL工廠檢驗人員查閱。
- 在後續服務檢驗中，UL工廠檢驗人員會確認工廠是否保持必要的追溯性或擁有確認零件是否符合UL認證的能力。
 - UL提供(但不侷限)以下方法來做確認及追溯:UL認可零件 (UL Recognized Component), 成型零件計畫 (fabricated parts program), 裁線追溯方案 (processed wire program), 線材組追溯方案 (wiring harness program), 印刷電路板組件 (printed wiring board assemblies), 高科技設備次組件 (high technologies equipment subassemblies), 再分包裝產品計畫 (repackaged product program), 分開檢驗計畫 (split inspection program) 或者文件審核 (document audit) (如果適用)

[按一下這裡](#) 更多訊息請參閱 UL追溯性要求 (traceability requirements)

後續服務檢驗的關鍵事項

- 必要的生產線測試
 - 許多產品必須通過定期或百分之百的生產線測試來確保是否符合UL安全要求
- 在此情況之下，工廠必須執行測試並且對於測試不合格之產品保存測試記錄及不合格產品的處置記錄
- 除了工廠執行的生產線測試之外，對於某些產品則必須抽樣在UL測試實驗室做後續服務測試或者是由UL工廠檢驗人員在工廠實施目擊測試
 - UL後續檢驗服務程序書會規定抽樣要求, 測試方法, 允收標準
 - UL工廠檢驗人員會從生產線或倉庫隨機抽取自上次廠檢至今天這段期間內生產的產品，然後由製造商(工廠)將樣品寄至UL測試實驗室做測試

後續服務檢驗的關鍵事項

檢驗、測量和測試設備的校驗

- 所有在UL後續檢驗服務程序書 (Follow-Up Services Procedure) 包括任何附錄頁 (Appendix) , 後續檢驗說明書 (Follow-Up Inspection Instructions)及其他相關文件中所提及之檢驗測量和測試設備(IMTE-Inspection, Measuring and Test Equipment)或UL工廠檢驗人員於檢驗時使用或工廠用來確認符合UL規範之設備皆必須每年至少校驗一次並追溯至國家標準。
- 若儀器為製程設備的一部分, 如製造產品的設備, 一般不須參照此校驗規範, 除非在後續檢驗服務程序書中有提及。

按一下這裡參閱 UL 校驗規範 (UL Calibration Requirements)



申訴流程

如果製造商對UL後續檢驗服務相關的事項有不同觀點或是對解決方案不滿意時，製造商可以公正地將自己的觀點提交UL的管理階層進行解決。如果需要對UL後續檢驗服務的決定提出申訴，請[聯絡我們](#)。



UL認證產品的變更

重要步驟

- 在UL接受所提出的產品變更前，不得對帶有UL標誌的產品做變更。
- UL將評估這些變更事項，如果UL接受這些變更事項，UL會發出接受變更的授權信並修改後續檢驗服務程序書。
- 後續檢驗服務程序書中的修改頁將會寄給製造者，或製造者在 [myUL[®]](https://myul.com) 網站上取得。這些修改的頁成為後續檢驗服務程序書中的一部分，且用來維護UL標誌的誠信。



如果您需要對 UL 認證的產品做結構變更，請接洽 [UL的客戶服務團隊](#) (UL's Customer Services team) 申請，進行後續檢驗服務程序書 (Follow-Up Services Procedure) 的變更。

第 6 部分：UL 的認證 標誌



UL 的認證標誌

認證的種類

- **列名 (Listing)** –
UL判定產品符合UL的規範且此產品在UL列名及後續檢驗服務計畫下生產
- **分級 (Classification)** –
製造者證明他有能力生產符合UL特定屬性要求的產品
- **零件認可 (Component Recognition)** –
使用在UL列名或分級產品中的零件或組件

[按一下這裡](#)檢視所有的UL認證標誌。



UL 標誌的組成和設計

出現在產品上的 UL 標誌
由四大元素組成：

- 1 相應的 UL 符號，例如「CERTIFIED」(認證)、「LISTED」(列名)、「CLASSIFIED」(分類) 或「RECOGNIZED COMPONENT」(認可零組件)
- 2 產品名稱 (可包括產品類別所需的輔助資訊)
- 3 UL 檔案號或控制號 (由四個字母數字字元組成)，或序號、批號或發行號
- 4 此外，製造商還可在 UL 標誌上包含其他資訊，包括公司名稱、電氣額定值、警告標誌、日期代碼、製造地點等。

L類 (Type L) 和R類 (Type R) UL標誌的組成和設計

關鍵事項

- 使用 [UL Mark標誌圖檔下載](#)，不要自行重新設計 UL 標誌。
- 您也可選用升級版的 UL 標誌(Enhanced UL Mark)。有關升級版UL標誌的更多資訊，請造訪[標誌設計中心\(Marks Hub\)](#)。
- 升級版UL認證標誌包含的資訊能幫助您確認產品是否通過認證，並描述所認證範圍。
- 有些產品UL會要求額外的產品標示，此標示可出現在含有 UL標誌要素的同一標籤上。
- 更多資訊，請見[標示要求 \(marking requirements\)](#)。



UL標誌的來源

訂購UL標誌的方式:

L 類標誌, [按一下這裡](#)。R 類標誌, [按一下這裡](#)。

採購 UL 標誌時, 請考慮:

- 要素、組成、位置和使用方法
- 標籤材質是否適用於某些情況?(如溫度, 黏貼表面, 使用環境)
- 依需要限量購買(紙類或雷射的標籤), 因為有效期為三年。三年有效期過後, UL 標誌標籤必須重新購買。

有關何種 UL 標誌應該出現在您的產品上或者何種 UL 標示應該出現在 UL 認可零件上的問題, 請聯繫 [UL 的客戶服務團隊 \(UL's Customer Service team\)](#)。如欲瞭解關於 UL 標誌意義的更多資訊, 請拜訪

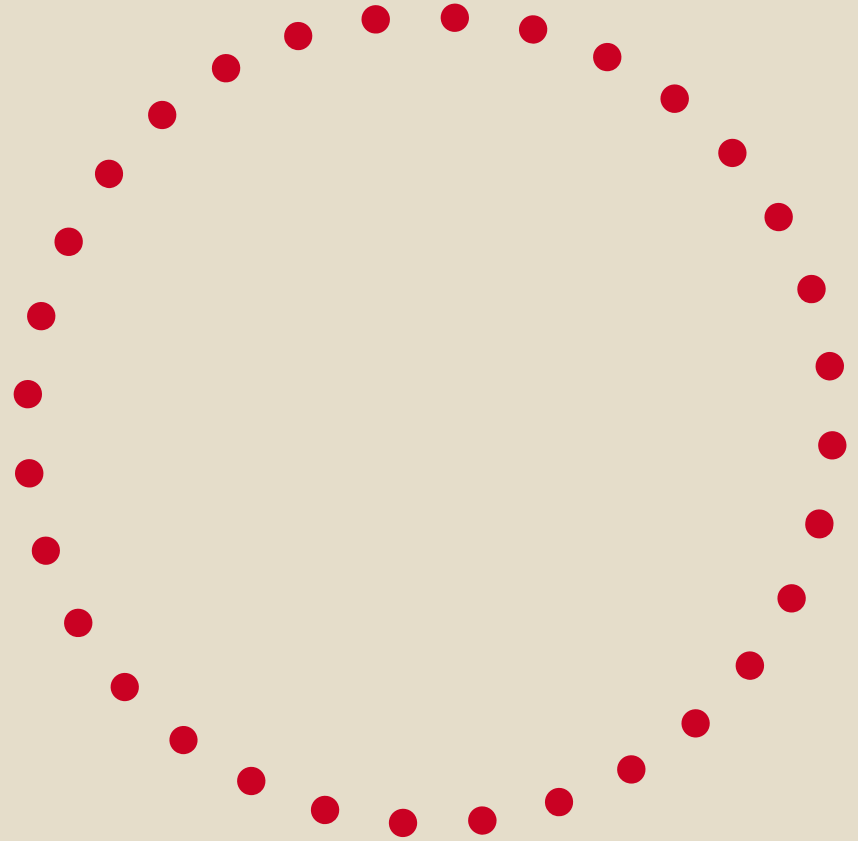


錯誤使用UL標誌

只有符合UL認證要求的產品才有資格使用UL標誌。如果製造商無法符合UL的要求，UL可以提高工廠檢驗頻率來加強控管或收回工廠使用UL標誌的控管權力。

- 一旦證明製造商對UL 標誌的管制符合UL的要求，即可恢復正常檢驗。
- 任何用來監督和執行附加管制相關的額外檢驗及行政管理的費用，必須由申請者負擔，除非已商委由製造商負擔。
- 如果以後又發生未經授權就使用UL標誌的情況，可能會導致更嚴厲的措施，甚至取消UL 認證。
- 如果您知道有 UL 標誌遭錯誤使用的情況，請[告知我們](#)。

第 7 部分：資源





更多的資源

聯絡我們 瞭解所需費用和安排到廠拜訪。

UL 檢驗服務部門可提供客製化的現場支援和訓練以幫助您準備第一次後續服務檢驗，好處有：

- 準備好後續服務檢驗
- 有效地規劃生產以達到產品符合 UL 規範
- 避免在使用 UL 標誌上有不必要的延誤
- 避免重覆檢驗

更多的資源

UL的全球客戶服務團隊

- 該服務團隊解答問題及提供資訊，並在認證和符合標準過程中為客戶提供幫助。
- 這些專業人士是最佳資源，可幫助客戶瞭解符合標準的過程，協同專案工程師，對更多的認證服務進行解釋。

請聯繫 [UL 客戶服務團隊](#) 取得更多的資訊。



更多的資源

UL培訓大學 (UL University)

- UL培訓大學在研討如何用最佳的方式給予知識與訓練時，體認到不同的個人與不同的公司在能力、學習型態與需求上有很大的差異。因此，UL培訓大學提供一系列的授課方法與訓練計畫適合所有參加的學員。
- UL培訓大學與客戶合作提供客製化的研討會，以協助客戶瞭解如何生產符合UL認證的產品。UL培訓大學可提供不同地點不同主題的研討會。更多特定的資訊可向UL工廠檢驗人員取得。

請聯繫 [UL 培訓大學 \(UL University\)](#) 取得進一步的資訊

更多的資源

UL 認證標誌只能在製造過程時使用在產品上。然而，UL 瞭解在有些情況下，現場的產品可能也需要UL 標誌。為了這些情況，UL 提供兩個專門的現場計畫：

- 現場評估服務 (Field Evaluation Services) – 經由現場評估，UL 可以評估已安裝產品的安全性是否符合當地監管機構的規定。這些產品通常沒有UL認證或是在UL認證後做了重大的變更。
- 現場檢驗 (Field Inspections) – 現場檢驗用於最近安裝但是遺漏了特定的UL標誌的UL認證產品，它可以幫您避免昂貴的產品拆除和更換費用，節省時間和金錢。

更多資訊，請參閱我們的[現場評估服務\(Field Evaluation\)](#)以及[現場檢驗\(Field Inspection\)](#)網頁。

更多的資源

Product iQ線上認證目錄

Product iQ 是UL線上版的產品目錄包含目前所有已通過UL認證的產品之相關資訊

照相版UL標誌 (Camera-ready versions of UL Marks)

找到各種數位檔案格式的UL標誌

UL 標籤中心 (UL Label Centers)

獲得有關UL標籤問題的答案

標誌設計中心 (Marks Hub)

設計升級版UL標誌和徽章的圖稿並且送給UL標籤中心審核

行銷指南

學習瞭解UL認證的行銷指南

專用辭彙

包含產品認證中使用的許多術語的定義安全，線上獲得您的

UL 測試報告及程序書 – 請拜訪 [myUL®](#) 申請進入此網站



Thank you

[UL.com/Solutions](https://www.ul.com/Solutions)

Safety. Science. Transformation.™